

1 januari 2016

Algemene voorwaarden Lexlumen, gevestigd te Utrecht

Artikel 1 Toepasselijkheid

1.1 Op alle door en/of aan ons gedane aanbiedingen, alle met ons gesloten overeenkomsten en alle door ons te verrichten diensten zijn uitsluitend onze algemene voorwaarden van toepassing.

1.2 De toepasselijkheid van uw algemene voorwaarden wordt hiermede uitdrukkelijk en in alle gevallen van de hand gewezen, ook indien u naar die voorwaarden verwijst in een tot ons gericht verzoek tot uitbrengen van een aanbod.

1.3 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen wij met u in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

Artikel 2 Website en andere uitingen

2.1 Alle informatie op deze website en in andere uitingen van Lexlumen is beschermd door Auteurswet en/of Databankenwet, tenzij wettelijk anders bepaald. Informatie, producten en/of diensten die via deze website worden verschaft mogen niet worden veelevoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar gemaakt in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, in fotokopie of anderszins zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Lexlumen.

2.2 Deze website gaat vertrouwelijk om met door gebruiker verstrekte gegevens. Gegevens die gebruiker in het kader van aanmelding en/of bestellingen of anderszins aan Lexlumen opgeeft kunnen worden opgenomen in een persoonsregistratie in de zin van de toepasselijke wetgeving. Voorzover gebruiker constateert dat gegevens over hem niet juist zijn zal hij Lexlumen daarvan in kennis stellen.

2.3 Lexlumen, sprekers, docenten, auteurs en/of redacteuren van de informatie, producten en/of diensten die via deze website worden verschaft zullen voor eventuele fouten of onvolledigheden daarin of voor het gebruik dat gebruiker daarvan maakt of voor de (niet-) bereikbaarheid daarvan op geen enkele wijze aansprakelijk zijn.

2.4 Toegang tot deze website wordt verleend op strikt persoonlijke basis. Het is gebruiker niet toegestaan van de via deze website aangeboden informatie, producten of diensten zodanig gebruik te maken dat dit leidt of kan leiden tot enige vorm van - al of niet commerciële - exploitatie van die informatie, producten of diensten of enig gedeelte daarvan door gebruiker of een derde.

Voor gebruik van via deze website aangeboden informatie, producten en/of diensten kunnen, ook indien die gratis toegankelijk zijn, aanvullende voorwaarden van de leverancier gelden.

Artikel 3 Mijn Lexlumen

3.1 Lexlumen, noch de auteurs/sprekers kunnen enigerlei aansprakelijk worden gesteld voor onjuiste of onvolledige informatie op Mijn Lexlumen.

3.2 Lexlumen behoudt zich zonder opgaaf van redenen het recht voor informatie op Mijn Lexlumen te weigeren of wijzigen.

3.3 Een login-naam, wachtwoord en/of ander identificatiemiddel mag alleen worden gebruikt door de natuurlijke persoon door wie dit voor de eerste keer is geregistreerd, en uitsluitend voor diens eigen gebruik van deze website.

Artikel 4 Aanbiedingen en totstandkoming van de overeenkomst

4.1 Alle door ons gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij hierna anders is aangegeven. Zij dienen bovendien als één geheel te worden opgevat.

4.2 Aanvaarding van een aanbieding geschiedt door schriftelijke en/of mondelinge aanmelding c.q. bestelling door u bij ons. Aanvaarding kan eveneens per telefoon, fax, e-mail of internet geschieden m.u.v. de contracten als bedoeld in artikel 13.

Aanvaarding van een aanbieding brengt voor u met zich mee dat u de aanbieding en de daaruit voortvloeiende (betalings- of anderssoortige) verplichtingen accepteert en u derhalve ook gehouden bent deze verplichtingen na te komen. Wij zullen vervolgens een orderbevestiging aan u verzenden, behoudens in geval van een situatie als bedoeld in artikel 4.4. Het al dan niet door u hebben ontvangen van de orderbevestiging, laat uw verplichtingen als in dit artikellid aangegeven onverlet.

4.3 Indien door omstandigheden, waaronder de aard, de omvang of de spoedeisendheid van de opdracht, geen orderbevestiging is verzonden, wordt de factuur beschouwd als orderbevestiging.

4.4 Wij behouden ons het recht voor om opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren.

4.5 Elke overeenkomst wordt door ons aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat u - uitsluitend ter onzer beoordeling - voldoende kredietwaardig blijkt voor de geldelijke nakoming van de overeenkomst. Wijzigingen in de overeenkomst dienen schriftelijk door partijen te worden overeengekomen.

4.6 Indien een aanbieding vergezeld gaat van begrotingen, plannen, catalogi of andere bescheiden, blijven deze te allen tijde onze eigendom en moeten deze op eerste verzoek aan ons worden teruggegeven. Zij mogen zonder onze uitdrukkelijke schriftelijke toestemming vooraf niet worden vermenigvuldigd, nagemaakt op welke wijze dan ook, of aan derden worden doorgegeven danwel ter inzage worden gegeven.

4.7 U machtigt ons bij deze uitdrukkelijk om, indien en voor zover wij dit binnen de grenzen van de door u gegeven opdracht nodig of wenselijk achten, werkzaamheden door derden voor uw rekening te doen verrichten alsmede rechten en verplichtingen welke voortvloeien uit de overeenkomst aan derden over te dragen.

Artikel 5 Prijzen

5.1 De opgegeven prijzen zijn exclusief BTW en dienen inclusief BTW te worden betaald, tenzij anders aangegeven.

5.2 Prijzen gelden in Euro's, tenzij in andere valuta uitgedrukt.

Artikel 6 Facturering en betaling

6.1 Facturen zullen zo mogelijk voor de cursusdatum worden verzonden naar het door u opgegeven factuuradres, hetgeen overigens uw eigen betalingsverplichting jegens ons onverlet laat.

6.2 Tenzij anders overeengekomen, dienen facturen binnen 15 dagen na factuurdatum te worden voldaan, zonder beroep op verrekening of korting tenzij anders overeengekomen.

6.3 Bij overschrijding van enig in de voorwaarde voorgeschreven c.q. afzonderlijk overeengekomen betalingstermijn bent u zonder nadere ingebrekestelling direct van rechtswege in verzuim. Wij zijn in dat geval bevoegd om zonder nadere ingebrekestelling tot incasso over te gaan. Aan u zal in dat geval over de verschuldigde som een verdragingsrente in rekening worden gebracht op basis van 1,0% per maand.

6.4 Naast de hoofdsom en de verdragingsrente bent u alle kosten verschuldigd, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, die door ons ter inning van onze vordering alsook ten behoeve van de bewaring van onze rechten worden gemaakt. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op 15% van de hoofdsom, met een minimum van € 150,00 vermeerderd met de verschuldigde BTW.

6.5 Onverminderd het bovenstaande zijn wij in geval van niet of niet-tijdige betaling dan wel niet of niet-behoorlijke nakoming van enige op u rustende verplichting gerechtigd zonder voorafgaande ingebrekestelling verdere leveranties te staken c.q. de nakoming van onze verplichtingen op te schorten, onverminderd ons recht op vergoeding van alle directe, indirecte en gevolgschade, inclusief gederfde winst en onverminderd alle andere ons wettelijk toekomende rechten.

6.6 Wij zijn te allen tijde gerechtigd ook na de totstandkoming van de overeenkomst vooruitbetaling, contante betaling dan wel zekerheid voor de betaling van u te verlangen. Indien u daaraan niet voldoet, zijn wij gerechtigd zonder voorafgaande ingebrekestelling verdere leveranties te staken c.q. de nakoming van onze verplichtingen op te schorten, onverminderd ons recht op vergoeding van de schade zoals genoemd in artikel 4.5 en onverminderd alle andere ons wettelijk toekomende rechten.

Artikel 7 Reclames

7.1 Klachten over de aan u geleverde zaken en/of diensten dienen binnen uiterlijk 8 dagen na levering schriftelijk gemotiveerd aan ons te worden meegedeeld, bij gebreke waarvan u geacht wordt akkoord te zijn gegaan met het geleverde en afstand te hebben gedaan van alle rechten en bevoegdheden die u op grond van de wet en/of overeenkomst ten dienste staan.

7.2 Het indienen van een klacht laat de nakoming van de betalingsverplichtingen onverlet.

Artikel 8 Programma en inhoud Opleiding

8.1 Het programma van een Opleiding staat beschreven in het meest recente folder- en ander voorlichtingsmateriaal van Lexlumen dat op een bepaalde Opleiding betrekking heeft. LEXLUMEN behoudt zich het recht voor wijzigingen in het Opleidingsprogramma aan te brengen. LEXLUMEN zal de afnemer daarvan tijdig op de hoogte stellen.

8.2 Lexlumen behoudt zich het recht voor het tijdstip, locatie en plaats van de Opleidingsbijeenvakomsten te wijzigen. Lexlumen zal de afnemer daarvan tijdig op de hoogte stellen.

8.3 Lexlumen spant zich in gekwalificeerde docenten de Opleiding te laten verzorgen.

8.4 Lexlumen behoudt zich het recht voor aangekondigde docenten te vervangen.

8.5 Lexlumen behoudt zich het recht voor in geval van onvoldoende inschrijvingen een Opleiding af te gelasten dan wel opleidingsgroepen samen te voegen. Lexlumen zal afnemer in voorkomend geval daarvan tijdig op de hoogte stellen.

Artikel 9 Eigendomsvoorbehoud

9.1 Alle aan u geleverde zaken blijven ons eigendom, doch voor uw rekening en risico, totdat alle bedragen die u verschuldigd bent voor de krachtens de overeenkomst geleverde of te leveren zaken of verrichte of te verrichten werkzaamheden, alsmede de vorderingen wegens het tekortschieten in de nakoming uwerzijds van deze of soortgelijke overeenkomst(en), waaronder begrepen rente en kosten van invordering, door u volledig zijn voldaan.

9.2 U en/of uw hulppersonen wenden alle daartoe benodigde zorg aan en nemen alle daartoe dienstige maatregelen om de in het vorige lid bedoelde zaken af te scheiden en afgescheiden te houden van de overige bij u en/of uw hulppersonen aanwezige zaken. Hiertoe zal u de in het eerste lid genoemde zaken in ieder geval afzonderlijk opslaan en/of merken, op een zodanige manier dat deze voor derden duidelijk zijn te herkennen als ons eigendom. U bent gehouden aan ons of aan onze gevolmachtigde te allen tijde vrije toegang te verlenen tot de ruimten waarin de door ons geleverde zaken zich bevinden.

9.3 Zolang de eigendom van de geleverde zaken niet op u is overgegaan, is het u niet toegestaan de zaken te verwerken, buiten uw feitelijke macht te brengen, te vervreemden, te verpanden of anderszins te bezwaren.

9.4 U bent gehouden derden die zich op de door ons geleverde zaken willen verhalen te wijzen op ons eigendomsrecht. Voorts bent u gehouden ons vervolgens onverwijld op de hoogte te stellen.

9.5 Indien u tekortschiet in de nakoming van uw verplichtingen of, indien wij goede grond hebben te vrezen dat u in uw verplichtingen tekort zal schieten, kunnen wij het door ons gemaakte eigendomsvoorbehoud invoeren.

9.6 Indien wij een beroep doen op het door ons gemaakte eigendomsvoorbehoud, bent u verplicht desgevraagd onmiddellijk en kosteloos de geleverde zaken in onze feitelijke macht te brengen.

Artikel 10 Intellectuele eigendom

10.1 Alle rechten van intellectueel eigendom op alle krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gesteld materiaal daarvan (tezamen te noemen: "Informatie") berusten uitsluitend bij ons of onze licentiegevers.

10.2 U verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk aan u worden toegekend. De eigendom van de in lid 1 genoemde informatie blijft onvervreemdbaar bij ons, doch voor uw rekening en risico. Het bepaalde in artikel 9.2 tot en met 9.6 van deze algemene voorwaarden is eveneens van toepassing ten aanzien van de Informatie.

10.3 Het is u niet toegestaan de Informatie ter beschikking te stellen aan derden, te verveelvoudigen of daarvan kopieën te (laten) vervaardigen, tenzij en voor zover wij daarvoor voorafgaande schriftelijke toestemming hebben verleend.

10.4 U bent verplicht tot geheimhouding van alle door ons aan u ter beschikking gestelde Informatie, tenzij en voor zover wij voorgaande aan de schriftelijke toestemming tot openbaarmaking hebben verleend.

Artikel 11 Inbreuk op rechten van derden

11.1 Indien door een bevoegde rechter in een rechtsgeding tegen ons onherroepelijk wordt vastgesteld dat een door ons geleverde zaak inbreuk maakt op een recht van intellectuele of industriële eigendom van een derde, zullen wij te onzer keuze de betrokken zaak vervangen door een product dat geen inbreuk maakt op het betreffende recht, een gebruiksrecht ter zake verwerven of u de voor deze zaak betaalde prijs terugbetalen, verminderd met een redelijke afschrijving.

11.2 In geval van vervanging of terugbetaling komt ons het recht toe de oorspronkelijk geleverde zaak terug te nemen.

11.3 Op ons rust met betrekking tot enige inbreuk op rechten van derden geen andere verplichting dan de in het eerste lid vermelde vervangings-, verwervings-, of terugbetalingverplichting

11.4 Ingeval een opdracht wordt uitgevoerd naar ontwerp, tekeningen, specificaties of aanwijzingen, door of namens u verstrekt, garandeert u ons dat het gebruik daarvan ons niet in strijd zal brengen met wettelijke voorschriften of beschermende

rechten van derden en vrijwaart u ons tegen alle aanspraken verbandhoudende met gestelde inbreuken op rechten van intellectuele of industriële eigendom van derden.

Artikel 12 Aansprakelijkheid

12.1 De totale aansprakelijkheid van ons wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van de materiële en directe schade tot maximaal het bedrag van de afzonderlijk voor de betreffende zaken bedongen prijs (excl. BTW) voor zover:

- de schade direct het gevolg is van onze opzet of grove schuld of van de personen van wie wij ons bij de uitvoering van de overeenkomst bedienen;
- de schade het rechtstreeks gevolg is van een aantoonbaar gebrek in de door ons geproduceerde en geleverde zaken voor zover deze niet de veiligheid bieden die men, alle omstandigheden in aanmerking genomen, daarvan mag verwachten;
- direct is veroorzaakt door de uitvoering van ingevolge de overeenkomst verrichte werkzaamheden.

12.2 Wij zijn bovendien niet aansprakelijk voor de door u geleden schade ten gevolge van redactionele en/of inhoudelijke onjuistheden en/of onvolledigheden in de door en/of namens ons geleverde zaken en/of diensten.

12.3 Voor de hiervoor omschreven schade aanvaarden wij in ieder geval geen aansprakelijkheid voor die schade waartegen wij niet verzekerd zijn en op grond van de in de branche geldende gebruiken ook niet verzekerd hadden behoeven te zijn. Voorts zal onze totale aansprakelijkheid nooit het bedrag van € 4.500,- in totaal per gebeurtenis te boven gaan.

12.4 Wij kunnen uitsluitend aansprakelijk gehouden worden voor die (in)directe schade waarvoor wij in deze voorwaarden de aansprakelijkheid uitdrukkelijk hebben aanvaard.

12.5 U vrijwaart ons voor alle aanspraken van derden wegens aansprakelijkheid die ingevolge de vorige leden van dit artikel niet bij ons berust.

Artikel 13 Overmacht

13.1 Onder overmacht wordt verstaan: elke van de wil van partijen onafhankelijke c.q. onvoorzienbare omstandigheid waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs door de andere partij niet meer kan worden verlangd, bijvoorbeeld in het geval van brand, overstroming, werkstaking, epidemieën (burger)oorlog, overheidsmaatregelen, niet (tijdig) beschikbaar zijn van vergunningen, handelsembargo's, arbeidsonlusten, elektriciteitsuitval, bedrijfsstoringen, wanprestatie bij of vertraging aan de zijde van onze toeleverancier(s) en bij door ons in verband met de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden dan wel hun personeel en het bij ons niet (tijdig) of onvoldoende beschikbaar zijn van materialen, transport, brandstoffen, energie en arbeidskracht.

13.2 Indien naar ons oordeel de overmacht van tijdelijke aard zal zijn, hebben wij het recht de uitvoering van de overeenkomst zolang op te schorten, tot dat de omstandigheden die de overmacht opleveren zich niet meer voordoen.

13.3 Is naar ons oordeel de overmachtsituatie van blijvende aard, of is de uitvoering van de overeenkomst langer dan drie maanden opgeschort of zodra zeker is dat deze tenminste drie maanden zal duren dan kan elk van de partijen bij aangetekend schrijven vorderen dat de overeenkomst hetzij aan de omstandigheden wordt aangepast, hetzij met onmiddellijke ingang voor het betreffende deel wordt ontbonden, zonder dat partijen daarbij over en weer tot schadevergoeding gehouden zijn.

13.4 Wij zijn steeds gerechtigd betaling te vorderen van de prestaties, die bij de uitvoering van de betreffende overeenkomst zijn verricht, voordat de overmachtsveroorzaking of -omstandigheid is gebleken.

13.5 De partij die meent in overmacht te verkeren, dient de andere partij daarvan onmiddellijk in kennis te stellen.

Artikel 14 Ontbinding

14.1 Indien u:

- in staat van faillissement wordt verklaard, tot boedelafstand overgaat, een verzoek tot surséance van betaling indient dan wel beslag op het geheel of gedeelte van uw eigendommen wordt gelegd;
- (bij een natuurlijk persoon) komt te overlijden of onder curatele wordt gesteld;
- uit kracht van de wet of overeenkomst op u rustende verplichtingen niet dan wel niet behoorlijk nakomt;

- een factuurbedrag of een gedeelte daarvan binnen de daarvoor gestelde termijn niet heeft voldaan dan wel niet voldoet aan ons verzoek tot vooruitbetaling, contante betaling dan wel zekerheid voor de betaling op grond van artikel 6.6 van deze Algemene voorwaarden;

- overgaat tot staking of overdracht van uw bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan, daaronder begrepen de inbreng van uw bedrijf in een op te richten of reeds bestaande vennootschap, dan wel overgaat tot wijziging in de doelstelling van uw bedrijf, hebben wij door het enkele plaatsgrijpen van een of meerdere van deze omstandigheden het recht, de overeenkomst door middel van een schriftelijke verklaring geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat enige rechtelijke tussenkomst of ingebrekestelling is vereist, alsmede het recht enig bedrag verschuldigd door u uit hoofde van de met u gesloten overeenkomst terstond en zonder dat enige waarschuwing of ingebrekestelling nodig is in zijn geheel op te eisen, onverminderd ons recht op vergoeding van alle directe, indirecte en gevolgschade, inclusief gedeerde winst en onverminderd alle andere ons toekomende wettelijke rechten.

14.2 Indien wij ook na een daartoe strekkende schriftelijke aanmaning onze verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomen, kunt u de betrokken overeenkomst voor het gebrekkige gedeelte ontbinden, zonder echter aanspraak te kunnen maken op vergoeding van (ontbindings)schade, onverminderd de toepasselijkheid van de in deze voorwaarden opgenomen bedingen omtrent het eigendomsvoorbehoud.

Artikel 15 Annulering algemeen

15.1 Klanten kunnen tot 4 weken voor de cursusdatum kosteloos annuleren. Daarna is dit niet meer mogelijk en moet het volledige cursusbedrag betaald worden. Wel is het altijd mogelijk om kosteloos een vervanger te sturen.

Artikel 16 Promoties, standverhuur, sponsorship en/of andere activiteiten

16.1 U draagt er zorg voor dat wij tijdig voor de aanvang van het congres beschikken over de gegevens en/of materialen en/of logo's, waarvan wij hebben aangegeven dat wij die nodig achten om uw promoties, sponsorship en/of andere activiteiten tijdens het congres mogelijk te maken

16.2 In geval van het promoties, sponsorship, huren van standruimte en/of andere activiteiten tijdens een congres van ons en/of onze opdrachtgever, gelden bovendien de volgende bepalingen:

Algemeen:

16.3 Aan de inschrijving kunnen geen rechten worden ontleend. Wij zijn gerechtigd aanvragen te weigeren. Tevens zijn wij steeds gerechtigd een inschrijving niet in behandeling te nemen, alsmede minder standruimte vast te stellen dan waarvoor is ingeschreven, zonder dat u aanspraak kunt maken op vergoeding van enigerlei schade.

16.4 Annulering van promoties, sponsorship en/of andere activiteiten en de huur van standruimte is alleen mogelijk, indien u aan de volgende betalingsvoorwaarden voldoet:

Wanneer u annuleert tot 18 weken voor de aanvangsdatum van het congres, bent u 25% verschuldigd van de totaal overeengekomen prijs, wanneer u tussen de 18 weken en 8 weken annuleert bent u 50% verschuldigd van de overeengekomen prijs. Annulering binnen 8 weken voor aanvangsdatum is niet mogelijk en zal altijd leiden tot een betalingsverplichting van het volledige bedrag van de betalingsverplichting. Facturering hierbij zal conform artikel 6 direct na inschrijving geschieden voor het volledig overeengekomen bedrag.

16.5 Annulering dient steeds schriftelijk en aangetekend plaats te vinden.

16.6 Wijzigingen en/of afgelasting: Wij behouden ons het recht voor om ten alle tijde de datum en de locatie voor het congres te wijzigen of het congres niet door te laten gaan. In die gevallen kunt u geen aanspraak doen gelden op vergoeding van enigerlei schade.

16.7 Indien het congres niet door gaat, worden de standinschrijvingen en verstrekte standruimte als vervallen beschouwd en zullen betalingen met betrekking tot de standhuur gerestitueerd worden.

16.8 Wij kunnen, na overleg met u, in reeds toegewezen standruimte wijziging aanbrengen, dan wel een reeds verleende vaststelling in te trekken, indien dit om organisatorische redenen nodig mocht blijken. U kunt in deze gevallen geen recht doen gelden op vergoeding van schade, in welke vorm of door welke oorzaak die ook mocht zijn ontstaan.

16.9 De inrichting en ontruiming van de stand moet geschieden in overleg met ons. Wij zijn te allen tijden gerechtigd hierbij bindende voorschriften te geven. Wij zijn, zonder daartoe tot enige schadevergoeding verplicht te zijn, gerechtigd om zaken en

diensten die niet vermeld zijn op het inschrijvingsformulier en die wij niet toelaatbaar achten te weigeren respectievelijk terstond van het congres te doen (laten) verwijderen.

16.10 Een half uur voor ontvangst van de deelnemers moet de stand gereed zijn. Direct na afloop van het congres dient de stand worden ontruimd.

16.11 Aansprakelijkheid:

Onverminderd het bepaalde in artikel 12 van deze algemene voorwaarden geldt het volgende. Zaken bevinden zich in het tentoonstellingsgebouw of bijbehorende terreinen voor rekening en risico van uzelf. Wij zijn niet gehouden deze te verzekeren. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade, uit welke oorzaak dan ook ontstaan aan zaken of personen veroorzaakt door of in verband met het deelnemen aan onze congressen.

16.12 Evenmin zijn wij aansprakelijk voor schade van derden, veroorzaakt door het gebruik van de stand door u of uw personeel.

16.13 U bent aansprakelijk voor en dient verplicht verzekerd te zijn tegen alle schade, die door toedoen of nalatigheid van uzelf, uw personeel dan wel door uw inzendingen, op welke wijze ook, aan zaken van en/of personen werkzaam bij of in opdracht van ons, wordt veroorzaakt.

16.14 U dient ons te vrijwaren voor aanspraken van derden op schadevergoeding als hierboven bedoeld in dit artikel.

16.15 Wij zijn niet verantwoordelijk voor het aantal bezoekers van het congres en zijn niet aansprakelijk voor welke schade ook in geval van een tegenvallend aantal bezoekers.

16.16 In alle gevallen, waarin de overeenkomst en deze van toepassing zijnde algemene voorwaarden niet voorzien, beslissen wij als organisatoren van het congres.

Artikel 17 toepasselijk recht en bevoegde rechter

17.1 Op alle aanbiedingen en overeenkomsten, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

17.2 Alle geschillen, voortvloeiende uit of verband houdende met een aanbieding, opdracht, overeenkomst of verbintenis waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zullen in eerste aanleg uitsluitend worden beslecht door de absoluut bevoegde rechter in het arrondissement Utrecht.